**Анализ обращений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский» в феврале 2022 года по сравнению с февралем 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Февраль 2021 года | Февраль2022 года | На сколько повысилось (понизилось) в % соотношении |
| **Общее количество поступивших обращений:** | **32** | **17** | **-46,90 %** |
| **в том числе поступило обращений:**  |
| - от юридических лиц | **0** | **0** |  |
| - от граждан | **32** | **17** | **-46,90 %** |
| **по форме обращений:** |
| - обращения в письменной форме | **32** | **14** | **-56,30 %** |
| - обращения в устной форме | **0** | **3** | **100,0 %** |

В феврале 2022 года в администрацию муниципального района «Прилузский» поступило 17 обращений от граждан, что на 15 обращений меньше, чем за аналогичный период 2021 года (32). Как видно из анализа, произошло значительное уменьшение данного показателя, по сравнению с показателем февраля 2021 года (на -46,90 %).

Из общего количества обращений граждан поступивших в администрацию в феврале 2022 года (17) поступило: предложений - 0, заявлений - 13, жалоб - 1, устных обращений - 3.

В феврале 2022 года в администрацию муниципального района «Прилузский» поступали 4 коллективных обращения.

**По тематике вопросов обращения граждан распределились следующим образом:**

- по вопросам хозяйственной деятельности – 1 обращения;

- по вопросам дорожного и транспортного хозяйства - 3 обращения;

- по вопросам жилищно-коммунального хозяйства - 4 обращений;

- по вопросам жилья – 4 обращения;

- по вопросам землепользования – 3 обращение;

- по вопросам в сфере образования – 3 обращение;

- по вопросам в сфере экономики – 1 обращение;

- по вопросам охраны окружающей среды – 1 обращение;

- по иным вопросам – 1 обращение.

Количество вопросов (21) превышает количество обращений (17), в связи с тем, что ряд обращений содержит несколько вопросов

**По результатам рассмотрения обращений граждан за январь 2022 года:**

- 35,30 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;

- 5,88 % обращений решены положительно, меры приняты;

- 58,82 % обращений находятся на исполнении.

**По географии поступления обращений:**

- 6 обращений поступило из сельского поселения «Объячево»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Ношуль»;

- 8 обращений поступило из сельского поселения «Летка»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Слудка»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Мутница».

 По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский» в феврале 2022 года, значительно увеличилось по сравнению с показателем февраля 2021 года (на -46,90 %).

 Самыми актуальными вопросами, с которыми обратились граждане в администрацию муниципального района «Прилузский» в феврале 2022 года, оказались вопросы жилищно-коммунального хозяйства, вопросы жилья.

Глава муниципального района «Прилузский» -

руководитель администрации Е.В. Нестерюк