**Анализ обращений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский» в марте 2022 года, по сравнению с мартом 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Март  2021 года | Март  2022 года | На сколько повысилось (понизилось) в % соотношении |
| **Общее количество поступивших обращений:** | **27** | **17** | **-37,0 %** |
| **в том числе поступило обращений:** | | | |
| - от юридических лиц | **0** | **0** |  |
| - от граждан | **27** | **17** | **-37,0 %** |
| **по форме обращений:** | | | |
| - обращения в письменной форме | **27** | **11** | **-59,3 %** |
| - обращения в устной форме | **0** | **6** | **100,0 %** |

В марте 2022 года в администрацию муниципального района «Прилузский» поступило 17 обращений от граждан, что на 10 обращений меньше, чем за аналогичный период 2021 года (27). Как видно из анализа, произошло значительное уменьшение данного показателя, по сравнению с показателем марта 2022 года (на -37,0 %).

Из общего количества обращений граждан поступивших в администрацию в марте 2022 года (17) поступило: предложений - 0, заявлений - 10, жалоб - 1, устных обращений - 6.

В марте 2022 года 1 обращение поступило в электроном виде на официальный адрес администрации муниципального района «Прилузский».

В марте 2022 года в администрацию муниципального района «Прилузский» поступило 4 коллективных обращения.

**По тематике вопросов обращения граждан распределились следующим образом:**

- по вопросам хозяйственной деятельности – 2 обращения;

- по вопросам дорожного и транспортного хозяйства - 3 обращения;

- по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 3 обращения;

- по вопросам водоснабжения - 2 обращения;

- по вопросам лесного хозяйства – 3 обращения;

- по вопросам экономической сферы – 1 обращение;

- по вопросам охраны окружающей среды – 2 обращения;

- по иным вопросам – 1 обращение.

**По результатам рассмотрения обращений граждан за март 2022 года:**

- 35,3 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;

- 64,7 % обращений находятся на исполнении.

**По географии поступления обращений:**

- 11 обращений поступило из сельского поселения «Объячево»;

- 3 обращения поступило из сельского поселения «Летка»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Лойма»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Слудка»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Спаспоруб».

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский» в марте 2022 года, значительно уменьшилось по сравнению с показателем марта 2021 года (на -37,0 %).

Самыми актуальными вопросами, с которыми обратились граждане в администрацию муниципального района «Прилузский» в марте 2022 года, оказались вопросы жилищно-коммунального хозяйства, дорожного и транспортного хозяйства и лесного хозяйства.

Глава муниципального района «Прилузский» -

руководитель администрации Е.В. Нестерюк