**Анализ обращений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский» в апреле 2022 года, по сравнению с апрелем 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Апрель  2021 года | Апрель  2022 года | На сколько повысилось (понизилось) в % соотношении |
| **Общее количество поступивших обращений:** | **31** | **19** | **-38,7 %** |
| **в том числе поступило обращений:** | | | |
| - от юридических лиц | **0** | **0** |  |
| - от граждан | **31** | **19** | **-38,7 %** |
| **по форме обращений:** | | | |
| - обращения в письменной форме | **31** | **16** | **-48,4 %** |
| - обращения в устной форме | **0** | **3** | **100,0 %** |

В апреле 2022 года в администрацию муниципального района «Прилузский» поступило 19 обращений от граждан, что на 12 обращений меньше, чем за аналогичный период 2021 года (31). Как видно из анализа, произошло значительное уменьшение данного показателя, по сравнению с показателем апреля 2022 года (на -38,7 %).

Из общего количества обращений граждан поступивших в администрацию в апреле 2022 года (19) поступило: предложений - 0, заявлений - 16, жалоб - 0, устных обращений - 3.

В апреле 2022 года 1 обращение поступило в электроном виде через Интернет-приемную администрации муниципального района «Прилузский».

В апреле 2022 года 2 обращения граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский», были перенаправлены из республиканских органов представительной и исполнительной власти, органов местного самоуправления и других учреждений.

В апреле 2022 года в администрацию муниципального района «Прилузский» поступило 2 коллективных обращения.

**По тематике вопросов обращения граждан распределились следующим образом:**

- по вопросам дорожного и транспортного хозяйства - 1 обращение;

- по вопросам хозяйственной деятельности – 1 обращение;

- по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 2 обращения;

- по вопросам благоустройства – 1 обращение;

- по вопросам водоснабжения - 1 обращение;

- по вопросам жилья – 4 обращения;

- по вопросам землепользования – 2 обращения;

- о выплате материальной помощи, всвязи с пожаром – 1 обращение;

- по вопросам культурной сферы – 1 обращение;

- по вопросам экономической сферы – 3 обращения;

- по иным вопросам – 2 обращения.

**По результатам рассмотрения обращений граждан за апрель 2022 года:**

- 52,6 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;

- 21,0 % обращений решены положительно, меры приняты;

- 15,9 % обращений находятся на исполнении;

- 10,5 % обращений перенаправлены по компетенции.

**По географии поступления обращений:**

- 12 обращений поступило из сельского поселения «Объячево»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Летка»;

- 2 обращения поступило из сельского поселения «Черёмуховка»;

- 3 обращения поступило из сельского поселения «Спаспоруб»;

- 1 обращение поступило из г. Сыктывкар Республики Коми.

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский» в апреле 2022 года, значительно уменьшилось по сравнению с показателем апреля 2021 года (на -38,7 %).

Самыми актуальными вопросами, с которыми обратились граждане в администрацию муниципального района «Прилузский» в апреле 2022 года, оказались вопросы жилья и экономической сферы.

Глава муниципального района «Прилузский» -

руководитель администрации Е.В. Нестерюк