**Анализ обращений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский» в мае 2022 года, по сравнению с маем 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Май  2021 года | Май  2022 года | На сколько повысилось (понизилось) в % соотношении |
| **Общее количество поступивших обращений:** | **39** | **16** | **-58,9 %** |
| **в том числе поступило обращений:** | | | |
| - от юридических лиц | **0** | **0** |  |
| - от граждан | **39** | **16** | **-58,9 %** |
| **по форме обращений:** | | | |
| - обращения в письменной форме | **39** | **9** | **-76,9 %** |
| - обращения в устной форме | **0** | **7** | **100,0 %** |

В мае 2022 года в администрацию муниципального района «Прилузский» поступило 16 обращений от граждан, что на 23 обращения меньше, чем за аналогичный период 2021 года (39). Как видно из анализа, произошло значительное уменьшение данного показателя, по сравнению с показателем апреля 2022 года (на -58,9 %).

Из общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию, в мае 2022 года (16) поступило: предложений - 0, заявлений - 9, жалоб - 0, устных обращений – 7.

В мае 2022 года 2 обращения граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский», были перенаправлены из Отдела обращений граждан Администрации Главы Республики Коми.

В мае 2022 года в администрацию муниципального района «Прилузский» поступило 1 коллективное обращение.

**По тематике вопросов обращения граждан распределились следующим образом:**

- по вопросам дорожного и транспортного хозяйства - 1 обращение;

- по вопросам благоустройства – 1 обращение;

- по вопросам водоснабжения - 1 обращение;

- по вопросам жилья – 9 обращений;

- по вопросам землепользования – 1 обращение;

- по вопросам в сфере образования – 1 обращение;

- по вопросам в сфере туризма – 1 обращение;

- по иным вопросам – 1 обращение.

**По результатам рассмотрения обращений граждан за май 2022 года:**

- 6,3 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;

- 81,2 % обращений находятся на исполнении;

- 12,5 % обращений перенаправлены по компетенции.

**По географии поступления обращений:**

- 7 обращений поступило из сельского поселения «Объячево»;

- 4 обращения поступило из сельского поселения «Ношуль»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Летка»;

- 2 обращения поступило из сельского поселения «Прокопьевка»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Вухтым»;

- 1 обращение поступило из г. Сыктывкар Республики Коми.

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский» в мае 2022 года, значительно уменьшилось по сравнению с показателем мая 2021 года (на -58,9 %).

Самыми актуальными вопросами, с которыми обратились граждане в администрацию муниципального района «Прилузский» в мае 2022 года, оказались вопросы жилья.

Глава муниципального района «Прилузский» -

руководитель администрации Е.В. Нестерюк