**Анализ обращений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский» в июне 2022 года, по сравнению с июнем 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Июнь2021 года | Июнь2022 года | На сколько повысилось (понизилось) в % соотношении |
| **Общее количество поступивших обращений:** | **26** | **17** | **-34,6 %** |
| **в том числе поступило обращений:**  |
| - от юридических лиц | **0** | **2** | **100 %** |
| - от граждан | **26** | **15** | **-42,3 %** |
| **по форме обращений:** |
| - обращения в письменной форме | **25** | **15** | **-40 %** |
| - обращения в устной форме | **1** | **2** | **100,0 %** |

В июне 2022 года в администрацию муниципального района «Прилузский» поступило 17 обращений от граждан, что на 9 обращений меньше, чем за аналогичный период 2021 года (26). Как видно из анализа, произошло значительное уменьшение данного показателя, по сравнению с показателем июнем 2022 года (на -34,6 %).

Из общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию, в июне 2022 года (17) поступило: предложений - 0, заявлений - 15, жалоб - 0, устных обращений – 2.

В июне 2022 года в администрацию муниципального района «Прилузский» поступило 5 коллективных обращений.

**По тематике вопросов обращения граждан распределились следующим образом:**

- по вопросам дорожного и транспортного хозяйства - 3 обращения;

- по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 2 обращения;

- по вопросам жилья – 3 обращения;

- по вопросам землепользования – 7 обращений;

- по вопросам в сфере экономики – 3 обращения;

- по вопросам в сфере туризма – 1 обращение;

- по вопросам в сфере архива – 1 обращение.

Количество вопросов (20) превышает количество обращений (17), всвязи с тем, что ряд обращений содержит несколько вопросов.

**По результатам рассмотрения обращений граждан за июнь 2022 года:**

- 35,3 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;

- 11,7 % обращений решены положительно, меры приняты;

- 53,0 % обращений находятся на исполнении.

**По географии поступления обращений:**

- 10 обращений поступило из сельского поселения «Объячево»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Ношуль»;

- 3 обращения поступило из сельского поселения «Спаспоруб»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Вухтым»;

- 1 обращение поступило из г. Сыктывкар Республики Коми;

- 1 обращение поступило из субъектов Российской Федерации.

 По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский» в июне 2022 года, значительно уменьшилось по сравнению с показателем июня 2021 года (на -34,6 %).

 Самыми актуальными вопросами, с которыми обратились граждане в администрацию муниципального района «Прилузский» в июне 2022 года, оказались вопросы землепользования, дорожного и транспортного хозяйства и жилья.

Глава муниципального района «Прилузский» -

руководитель администрации Е.В. Нестерюк