**Анализ обращений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский» в июле 2022 года, по сравнению с июлем 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Июль  2021 года | Июль  2022 года | На сколько повысилось (понизилось) в % соотношении |
| **Общее количество поступивших обращений:** | **27** | **19** | **-29,6 %** |
| **в том числе поступило обращений:** | | | |
| - от юридических лиц | **0** | **0** | **0 %** |
| - от граждан | **27** | **19** | **-29,6 %** |
| **по форме обращений:** | | | |
| - обращения в письменной форме | **27** | **19** | **-29,6 %** |
| - обращения в устной форме | **0** | **0** | **0 %** |

В июле 2022 года в администрацию муниципального района «Прилузский» поступило 19 обращений от граждан, что на 8 обращений меньше, чем за аналогичный период 2021 года (27). Как видно из анализа, произошло значительное уменьшение данного показателя, по сравнению с показателем июлем 2022 года (на -29,6 %).

Из общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию, в июле 2022 года (19) поступило: предложений - 0, заявлений - 19, жалоб - 0, устных обращений – 0.

В июле 2022 года в администрацию муниципального района «Прилузский» поступило 2 коллективных обращения.

**По тематике вопросов обращения граждан распределились следующим образом:**

- по вопросам дорожного и транспортного хозяйства - 2 обращения;

- по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 1 обращение;

- по вопросам водоснабжения – 1 обращение;

- по вопросам жилья – 5 обращений;

- по вопросам землепользования – 4 обращения;

- по вопросам в сфере экономики – 2 обращения;

- по вопросам в сфере туризма – 1 обращение;

- иные вопросы - 3 обращения.

**По результатам рассмотрения обращений граждан за июль 2022 года:**

- 42,1 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;

- 5,3 % обращений решены положительно, меры приняты;

- 52,6 % обращений находятся на исполнении.

**По географии поступления обращений:**

- 11 обращений поступило из сельского поселения «Объячево»;

- 3 обращения поступило из сельского поселения «Ношуль»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Летка»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Вухтым»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Лойма»;

- 2 обращения поступило из Республики Коми.

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский» в июле 2022 года, значительно уменьшилось по сравнению с показателем июля 2021 года (на -29,6 %).

Самыми актуальными вопросами, с которыми обратились граждане в администрацию муниципального района «Прилузский» в июле 2022 года, оказались вопросы жилья и землепользования.

И.о. главы муниципального района «Прилузский» -

руководителя администрации Н.Н. Жук