**Анализ обращений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский» в августе 2022 года, по сравнению с августом 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Август  2021 года | Август  2022 года | На сколько повысилось (понизилось) в % соотношении |
| **Общее количество поступивших обращений:** | **34** | **11** | **-67,6 %** |
| **в том числе поступило обращений:** | | | |
| - от юридических лиц | **0** | **0** | **0 %** |
| - от граждан | **34** | **11** | **-67,6 %** |
| **по форме обращений:** | | | |
| - обращения в письменной форме | **28** | **11** | **-60,7 %** |
| - обращения в устной форме | **6** | **0** | **-100 %** |

В августе 2022 года в администрацию муниципального района «Прилузский» поступило 11 обращений граждан, что на 23 обращения меньше, чем за аналогичный период 2021 года (34). Как видно из анализа, произошло значительное уменьшение данного показателя, по сравнению с показателем августа 2022 года (на -67,6 %).

Из общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию, в августе 2022 года (11) поступило: предложений - 0, заявлений - 11, жалоб - 0, устных обращений – 0.

**По тематике вопросов обращения граждан распределились следующим образом:**

- по вопросам дорожного и транспортного хозяйства - 2 обращения;

- по вопросам жилья – 4 обращения;

- по вопросам землепользования – 2 обращения;

- по вопросам в сфере экономики – 2 обращения;

- иные вопросы - 1 обращение.

**По результатам рассмотрения обращений граждан за август 2022 года:**

- 27,3 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;

- 18,2 % обращений решены положительно, меры приняты;

- 54,5 % обращений находятся на исполнении.

**По географии поступления обращений:**

- 5 обращений поступили из сельского поселения «Объячево»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Ношуль»;

- 3 обращения поступили из сельского поселения «Летка»;

- 1 обращение поступило из сельского поселения «Слудка»;

- 1 обращение поступило из г. Ухта Республики Коми.

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Прилузский» в августе 2022 года, значительно уменьшилось по сравнению с показателем августа 2021 года (на -67,6 %).

Самыми актуальными вопросами, с которыми обратились граждане в администрацию муниципального района «Прилузский» в августе 2022 года, оказались вопросы жилья.

Глава муниципального района «Прилузский» -

руководитель администрации Е.В. Нестерюк